

Peut-on douter des réponses fournies par l'IA, l'IA ne risque-elle pas de favoriser les biais cognitifs ?

Oui, on peut et on **doit** douter des réponses fournies par l'intelligence artificielle (IA), pour plusieurs raisons. L'IA, bien qu'elle repose sur des algorithmes avancés et des bases de données massives, **n'est pas infallible** et peut **favoriser voire amplifier certains biais cognitifs**.

1. Pourquoi peut-on douter des réponses de l'IA ?

- **L'IA est entraînée sur des données humaines imparfaites** : les modèles comme ChatGPT apprennent à partir d'énormes quantités de textes produits par les humains, qui peuvent contenir des erreurs, des préjugés, des stéréotypes ou des informations obsolètes.
 - **Elle ne comprend pas le sens comme un humain** : l'IA ne "comprend" pas ce qu'elle dit, elle génère des réponses probables en fonction de ce qu'elle a "vu" dans les données. Cela peut produire des erreurs de logique ou des affirmations trompeuses, même si le ton est convaincant.
 - **Elle peut inventer des réponses ("hallucinations")** : certains modèles peuvent fournir des affirmations fausses tout en paraissant très sûrs d'eux. Cela rend le doute et la vérification d'autant plus nécessaires.
-

2. L'IA peut-elle favoriser les biais cognitifs ?

Oui, l'IA peut **renforcer ou déclencher plusieurs biais cognitifs**, notamment :

- **Biais de confirmation** : si l'utilisateur cherche une réponse qui va dans le sens de ses croyances, l'IA peut lui fournir des réponses qui confortent son opinion, car elle est conçue pour être utile et agréable, pas pour le contredire.
 - **Effet d'autorité** : comme l'IA est souvent perçue comme une source "neutre" ou "scientifique", ses réponses peuvent être acceptées sans esprit critique, même quand elles sont erronées.
 - **Biais de disponibilité** : l'IA peut privilégier les réponses basées sur des informations fréquentes ou populaires dans ses données d'entraînement, sans toujours aller chercher les cas rares ou nuancés.
-

3. Comment cultiver l'esprit critique face à l'IA ?

- **Comparer avec d'autres sources** : ne pas se contenter d'une seule réponse, même si elle semble convaincante.
 - **Questionner le raisonnement** : chercher à comprendre sur quoi repose la réponse (données, logique, exemples...).
 - **Rester conscient des limites de l'outil** : l'IA est un **assistant**, pas une autorité absolue.
-

Conclusion :

Douter des réponses de l'IA n'est pas seulement légitime, c'est **nécessaire**. L'esprit critique reste la meilleure protection contre les erreurs, les manipulations ou les illusions de vérité, même (et surtout) quand elles sont formulées par une machine. L'IA est un outil puissant, mais c'est à l'humain de garder le contrôle du discernement.